

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Ces présentes conditions ont pour objet de vous informer sur les conditions et modalités de réservation et d'annulation. En faisant une réservation, vous reconnaissez avoir lu les présentes conditions que vous acceptez de respecter.

Article 1 : Les Tarifs

Les prix indiqués sur notre site sont des prix par personne et pour la date choisie.

Le tarif enfant s'applique aux enfants de moins de 12 ans.

La taxe de séjour est incluse dans le prix affiché.

Article 2 : Réservation

Les réservations se font **prioritairement** par mail par le formulaire contact sur le site www.refuge-repoju.com ou à l'adresse : bienvenue@repoju-refuge.com ou par téléphone au 06 83 58 21 73.

Pour toute réservation, nous demandons 10 euros d'arrhes par personne .

Article 3 : Modalités de Paiement

Le règlement des arrhes peut se faire par chèque (qui ne sera pas encaissé avant votre venue) ou par virement bancaire.

Le solde sera à régler sur place en espèces, en chèques ou en chèques vacances.

Article 4 : Garantie de Réservation

La réservation est confirmée et garantie après réception du règlement des arrhes.

A réception, nous vous enverrons un mail de confirmation.

Article 5 : Modifications de réservation

Toute modification de votre réservation doit faire l'objet d'une demande auprès du refuge, soit par téléphone au 06 83 58 21 73 soit par mail à l'adresse : bienvenue@repoju-refuge.com

Cette demande de modification ne sera effective que lorsque le refuge vous aura confirmé son acceptation.

Article 5 : Conditions d'annulation

Toute annulation de votre réservation doit faire l'objet d'une demande directement auprès du refuge soit par téléphone au 06 83 58 21 73 soit par mail à l'adresse : bienvenue@repoju-refuge.com

Cette demande d'annulation ne sera effective que lorsque le refuge vous aura confirmé son acceptation.

Annulation faite à plus de 31 jours avant la date d'arrivée : les arrhes sont totalement remboursés

Annulation faite moins de 30 jours inclus avant la date d'arrivée : les arrhes seront intégralement conservées par l'hébergeur

Nous sommes tenus d'effectuer le remboursement des arrhes dans les 90 jours suivant la demande

Article 6 : Engagement

En réservant, vous acceptez que votre réservation soit soumise aux présentes conditions générales de vente.